

**Velvo**



**VanPet - Modelo de Casos de Uso**

**Versão 1.0**



**ORGULHOSAMENTE DESENVOLVIDO POR:**

**Velvo**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 29/09/2023 | 1.0 | Finalizados: capítulos 1, 2 e 3. Casos de uso 1 e 2. | Guilherme Souza Cunha |

**Índice Analítico**

1. [Introdução 4](#_heading=h.gjdgxs)
2. [Atores 4](#_heading=h.30j0zll)
   1. [Usuário Padrão 4](#_heading=h.1fob9te)
   2. [Usuário Político 4](#_heading=h.3znysh7)
3. [Diagrama de Caso de Uso 5](#_heading=h.2et92p0)
4. [Documentação dos Casos de Uso 6](#_heading=h.tyjcwt)
   1. Nome do Caso de Uso 6
5. [Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso 6](#_heading=h.3dy6vkm)
   1. [Fatores Técnicos 6](#_heading=h.1t3h5sf)
   2. [Fatores Ambientais 6](#_heading=h.4d34og8)
   3. [Estimativa de Esforços 7](#_heading=h.2s8eyo1)

# Introdução

Este documento apresenta uma visão dos casos de uso, seus cenários e protótipos, organizando o modelo dos casos de uso da plataforma VanPet.

# Atores

* 1. **Usuário padrão**

**Descrição:** Todos aqueles usuários que desejam algum serviço para seu pet. Tem a autorização de cadastro, login, pedir serviço, adicionar como favorito pet shop..

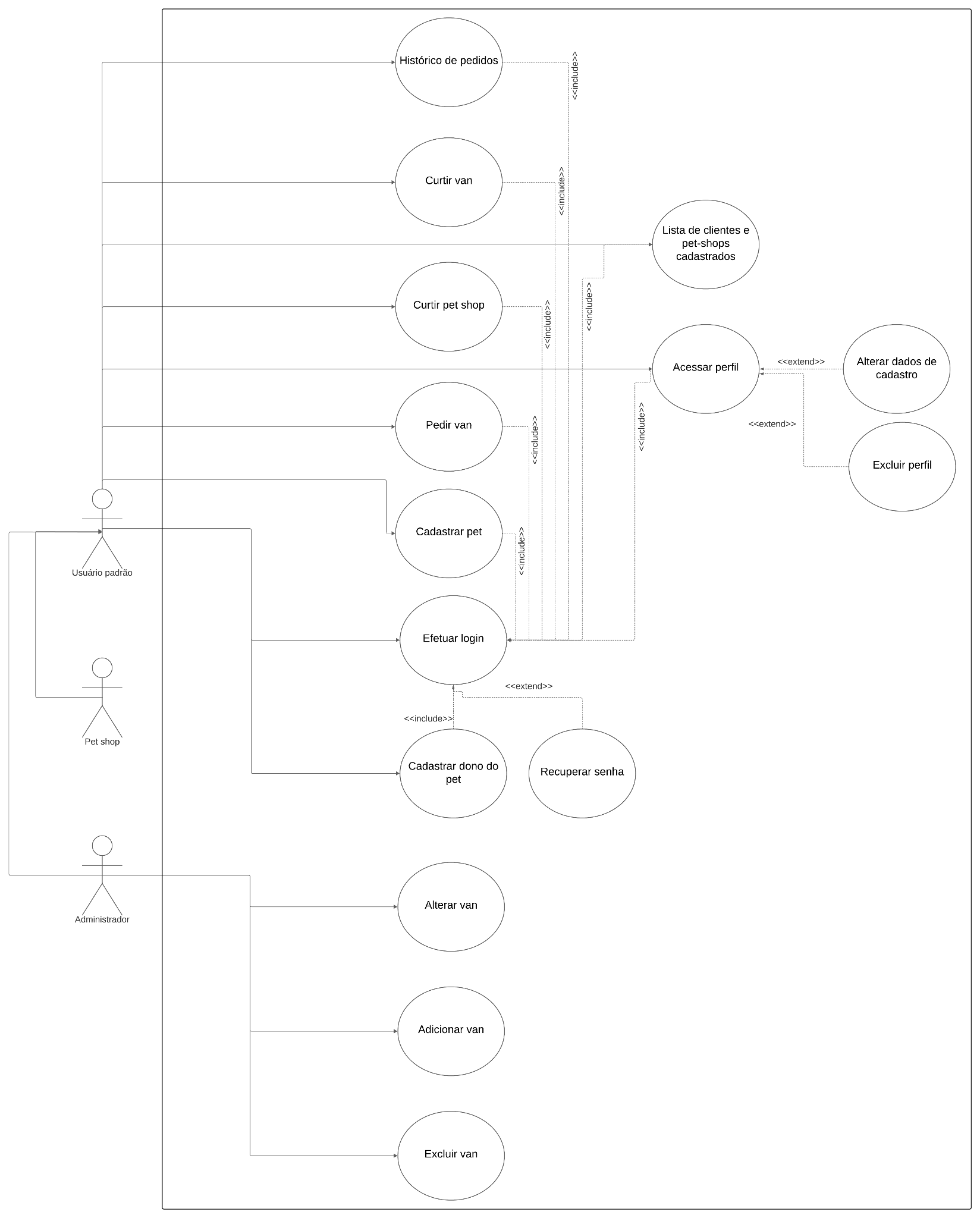
* 1. **Usuário pet shop**

**Descrição:** Empresas voltadas ao cuidado de pet. Tem como autorização cadastro, login.

* 1. **Usuário administrador**

**Descrição:** Funcionários da VanPet que tem autorização de adicionar, excluir, editar, vans e excluir usuário padrão e pet shop.

# Diagrama de Caso de Uso

****

# Documentação dos Casos de Uso

* 1. **Cadastro pet**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Já com o dono do pet cadastrado, terá um botão “Cadastre seu pet”, onde te redireciona para a página de cadastro do seu pet. Na página terá quatro campos, que são, “Nome Completo”, “Idade”, “Espécie”, “gênero”, “raça”, “Data de nascimento”, “RGA”, “Informações de saúde”. Logo abaixo do formulário terá dois botões, o primeiro “Cadastrar”, e o segundo “Cadastrar pet e adicionar mais um”. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Pet não cadastrado e dono (usuário) logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. Clicar no botão de “Cadastre seu pet”; 2. Preencher o campo todos os campos; 3. Clicar no botão “Cadastrar pet”. | | 1. Sistema carrega a página; 2. Recebe todos os campos 3. O sistema verifica as entradas colocadas no formulário, caso o pet não esteja cadastrado em nosso sistema e todos os campos foram preenchidos corretamente, o pet irá ser cadastrado no sistema. |
| Fluxo Alternativo: Nome completo não preenchido | | |
| 1. O dono não preenche o campo “Nome Completo”; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo “Nome completo” [vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo nome está vazio. O sistema notifica o usuário mandando uma mensagem: “O campo nome completo deve ser preenchido com nome e sobrenome.”. | |
| Fluxo Alternativo: Nome completo não preenchido corretamente | | |
| 1. O dono preenche o campo “Nome Completo” com somente um nome; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo “Nome completo”; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo nome está preenchido de forma incorreta. O sistema notifica o usuário mandando uma mensagem: “O campo nome completo deve ser preenchido com nome e sobrenome.”. | |
| Fluxo Alternativo: RGA não preenchido | | |
| 1. O dono não preencheu o campo “RGA”; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo “RGA” [vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de RGA não foi preenchido. O sistema notifica o dono com a mensagem: “O campo RGA deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: RGA não preenchido corretamente | | |
| 1. O dono preenche o campo “RGA” com a quantidade de números T, onde T != 7; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo “RGA”; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de RGA está preenchido de forma incorreta. O sistema notifica o dono com a mensagem: “Campo RGA deve ter somente 7 números.”. | |
| Fluxo Alternativo: O campo espécie não foi selecionado | | |
| 1. O dono não selecionou o campo “Espécie”; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo espécie [vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo espécie não foi preenchido. O dono receberá uma mensagem dizendo: “O campo espécie deve ser selecionado.”. | |
| Fluxo Alternativo: O campo raça está vazio | | |
| 1. O dono não selecionou o campo “Raça”; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo raça[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo raça não foi preenchido. O sistema notifica o dono com uma mensagem dizendo: “O campo raça deve ser selecionado.”. | |
| Fluxo Alternativo: O campo raça não foi preenchido | | |
| 1. O dono não selecionou o campo “Gênero”; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo gênero[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo gênero não foi preenchido. O dono receberá uma mensagem dizendo: “O campo gênero deve ser selecionado.”. | |
| Fluxo Alternativo: O campo raça não foi preenchido corretamente | | |
| 1. O dono preenche de forma incorreta o campo “Raça”; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo raça; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo raça foi preenchido de forma inválida. O sistema notificará com uma mensagem: “O campo raça deve ser preenchido de forma válida, com letras [A-Z] e [a-z].”. | |
| Fluxo Alternativo: O campo data de nascimento não foi preenchido | | |
| 1. O dono não preenche o campo “Data e hora a ser marcado”; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo data e hora[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo data e hora não foi preenchido. O dono receberá uma mensagem dizendo: “O campo data e hora deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: O campo idade não foi preenchido | | |
| 1. O dono não preenche o campo “Idade”; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo idade[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo idade não foi preenchido. O dono receberá uma mensagem dizendo: “O campo de idade deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: O campo idade não foi preenchido corretamente | | |
| 1. O dono preenche o campo “Idade” de forma incorreta; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo idade;; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo idade não foi preenchido corretamente. O dono receberá uma mensagem dizendo: “O campo de idade foi preenchido de forma incorreta. Utilize só números inteiros maiores que 0.”. | |
| Fluxo Alternativo: O campo informações de saúde não foram preenchidos | | |
| 1. O dono não preenche o campo “Informações de saúde”; 2. Preenche todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Cadastrar pet”. | 1. Recebe o campo informações de saúde[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de informações de saúde não foi preenchido. O dono receberá uma mensagem dizendo: “O campo de informações de saúde deve ser preenchido.”. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Cadastro**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Na barra de navegação terá um botão “Cadastrar”, onde te redireciona para a página de cadastro. Na página terá quatro campos, que são, “Nome Completo”, “E-mail” seguindo um formato email, “senha” com senha tendo letras minúsculas, maiúsculas, caracteres especiais e números e “Confirmar senha”. Logo abaixo do formulário terá dois botões, o primeiro “Entrar”, e o segundo “Login”, que redireciona para a página de Login. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Não ser cadastrado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. Clicar no botão de “Cadastrar”; 2. Preencher o campo “Nome Completo”; 3. Preencher o campo “E-mail”; 4. Preencher o campo “Senha”; 5. Preencher o campo “Confirmar senha”; 6. Clicar no botão “Entrar”. | | 1. Sistema carrega a página; 2. Recebe o campo nome completo; 3. Recebe o campo email; 4. Recebe o campo senha; 5. Recebe o campo confirmar senha; 6. O sistema verifica as entradas colocadas no formulário, caso o e-mail não esteja cadastrado em nosso sistema e todos os campos foram preenchidos corretamente, o usuário se cadastrar no sistema, caso contrário, não. |
| Fluxo Alternativo: O usuário clica em “Login” | | |
| 1. O usuário clica no botão “Login”. | 1. O sistema redireciona o usuário para a página de login. | |
| Fluxo Alternativo: Nome completo não preenchido | | |
| 1. O usuário não preencheu o campo “Nome completo”; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. O usuário clica no botão ”Entrar”. | 1. Recebe o nome completo[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo nome completo não foi preenchido. O sistema notificará o usuário com a mensagem: “O campo nome completo deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: Nome completo não preenchido corretamente | | |
| 1. O usuário preencheu o campo “Nome completo” de forma incorreta; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. O usuário clica no botão ”Entrar”. | 1. Recebe o campo nome completo; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo nome está preenchido de forma incorreta. O sistema notificará com uma mensagem para o usuário: “O campo nome completo deve ser preenchido com nome e sobrenome.”. | |
| Fluxo Alternativo: E-mail não preenchido | | |
| 1. O usuário não preencheu o campo “Email”; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. O usuário clica no botão ”Entrar”. | 1. Recebe o email[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de email não foi preenchido. O sistema notificará o usuário com a mensagem: “O campo email deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: E-mail não preenchido corretamente | | |
| 1. O usuário preenche o campo “E-mail” sem “@gmail.com”; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Entrar”. | 1. Recebe o campo email; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de email está preenchido de forma incorreta O sistema notificará com uma mensagem para o usuário: “Campo email não foi preenchido corretamente. / Campo email está vazio.”. | |
| Fluxo Alternativo: O campo senha não foi preenchido | | |
| 1. O usuário não preencheu o campo “Senha”; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. O usuário clica no botão ”Entrar”. | 1. Recebe o senha[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de senha não foi preenchido. O sistema notificará o usuário com a mensagem: “O campo senha deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: O campo senha não foi preenchido corretamente | | |
| 1. O usuário preenche o campo “senha”sem obedecer os requisitos, que são letras minusculas e maiusculas, números, caracteres especiais e no mínimo 8 dígitos; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Entrar”. | 1. Recebe o campo senha; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de senha está preenchido de forma incorreta. O sistema notificará com uma mensagem para o usuário: “A sua senha deve conter letras maiúsculas e minúsculas, números, caracteres especiais e no mínimo 8 dígitos.”. | |
| Fluxo Alternativo A: O campo confirmar senha está vazio | | |
| 1. O usuário não preencheu o campo “Confirmar senha”; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. O usuário clica no botão ”Entrar”. | 1. Recebe o confirmar senha[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de confirmar senha não foi preenchido. O sistema notificará o usuário com a mensagem: “O campo confirmar senha deve ser preenchido de igual com o campo senha.”. | |
| Fluxo Alternativo A: O campo confirmar senha não está de acordo com o campo senha | | |
| 1. O usuário preenche o campo “Confirmar senha”sem obedecer os requisito, que é preencher o campo de igual com o campo senha; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. Clica no botão “Entrar”. | 1. Recebe o campo confirmar senha; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de confirmar senha está preenchido de forma incorreta. O sistema notificará com uma mensagem para o usuário: “O campo confirmar senha deve ser igual com o campo senha.”. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Login**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Na barra de navegação terá um botão “Login”, onde te redireciona para a página de login. Na página terá dois campos, o primeiro “E-mail” e o segundo “senha”. Logo abaixo do formulário terá três botões, o primeiro “Entrar”, segundo “Esqueci minha senha” e o terceiro “Cadastro”, que redireciona para página de cadastro. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Ser cadastrado e não estar logado no sistema |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. Clicar no botão de “Login”; 2. Preencher o campo “E-mail”; 3. Preencher o campo “Senha”; 4. Clicar no botão “Entrar”. | | 1. Sistema carrega a página; 2. Recebe o campo email; 3. Recebe o campo senha; 4. O sistema verifica as entradas colocadas no formulário, caso seja um login válido e cadastrado no sistema, o usuário entrará no sistema, caso ao contrário, não. |
| Fluxo Alternativo: O usuário clica em “Cadastrar” | | |
| 1. O usuário clica no botão “Cadastrar”. | 1. O sistema redireciona o usuário para a página de cadastro. | |
| Fluxo Alternativo: O usuário clica em “Esqueci minha senha” | | |
| 1. O usuário clica no botão “esqueci minha senha”. | 1. O sistema redireciona o usuário para a página de alterar sua senha. | |
| Fluxo Alternativo: O usuário excedeu o número de 8 tentativas | | |
| 1. O usuário preencheu os dois campos “Email” e “Senha” 2. Clicou no botão “Entrar” a quantidade de 8 vezes. | 1. Recebe o campo email e senha; 2. O sistema identifica que o usuário tentou fazer login no sistema em uma quantidade de 8 vezes. O sistema mandara uma mensagem: “Você excedeu o número de tentativas de fazer login. Aguarde 10 minutos e depois tente novamente.”. | |
| Fluxo Alternativo: Senha não foi preenchido | | |
| 1. O usuário não preencheu o campo “Senha”; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. O usuário clicou no botão “Logar”. | 1. Recebe o campo senha[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo senha não foi preenchido. O sistema notificará com uma mensagem: “O campo senha não foi preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: Senha não cadastrada ou incorreta | | |
| 1. O usuário preenche o campo “Senha” de forma errada; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. O usuário clicou no botão “Logar”. | 1. Recebe o campo senha; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de senha não consta no banco de dados do sistema. O sistema notificará com uma mensagem : “Email ou senha incorreta.”. | |
| Fluxo Alternativo A: E-mail não foi preenchido | | |
| 1. O usuário não preencheu o campo “E-mail”; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. O usuário clicou no botão “Logar”. | 1. Recebe o campo email[vazio]; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo email não foi preenchido. O sistema notificará com uma mensagem: “O campo email não foi preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo A: E-mail incorreta ao banco de dados | | |
| 1. O usuário preenche o campo “E-mail” de forma errada; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. O usuário clicou no botão “Logar”. | 1. Recebe o campo email; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de email não consta no banco de dados do sistema. O sistema notificará com uma mensagem ao usuário“Email ou senha incorreta. ”. | |
| Fluxo Alternativo A: E-mail escrito errado | | |
| 1. O usuário preenche o campo “E-mail” não respeitando as restrições do email, que é usando @gmail.com ou outras extensões; 2. O usuário preencheu todos os outros campos corretamente; 3. O usuário clicou no botão “Logar”. | 1. Recebe o campo email; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo de email está escrito de forma correta. O sistema notificará com uma mensagem ao usuário“O campo email foi passado de forma incorreta. ”. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Recuperar senha**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Na parte de baixo da página login tem o botão “Recuperar senha”, onde levará o usuário para a página de recuperar senha. Na página terá um campo, campo “E-mail” que o usuário vai preencher de acordo com o email que está cadastrado no cadastro no sistema. Será enviado para seu e-mail uma mensagem com o botão “Redefinir senha”. Ao clicar, o usuário é redirecionado para uma página com dois campos, campos “Senha” e “Confirmar senha”. Depois disso terá um botão “Confirmar”, onde levará o usuário para a página de login e ele fará o login com a nova senha. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Ser cadastrado e não estar logado no sistema |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. Clicar no botão de “Recuperar senha”; 2. Na página recuperar senha, o usuário preenche o campo “E-mail”; 3. Clica no botão “Confirmar”; 4. Entra na mensagem enviada no email que foi preenchido no campo e clicar no botão “Redefinir senha”; 5. Na página redefinir senha, o usuário preenche o campo “Senha” e “Confirmar senha”; 6. Clica no botão “Confirmar”. | | 1. Redireciona para a página de recuperar senha; 2. Recebe e-mail; 3. Para caso o email seja válido, será enviado uma mensagem para o email informado; 4. Redireciona para a página de redefinir senha; 5. Recebe senha e senha confirmada, onde os dois campos iguais e válidos; 6. Redireciona para a página de login. |
| Fluxo Alternativo: O usuário informa email incorreto | | |
| 1. O usuário preenche o campo email de forma incorreta; 2. O usuário preenche todos os campos corretamente; 3. O usuário clica em “Confirmar”. | 1. Recebe o email; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o email está escrito de forma errada, sem @gmail.com. O sistema notifica com uma mensagem dizendo: “Email foi preenchido de forma incorreta.”. | |
| Fluxo Alternativo: O usuário não preenche o campo email | | |
| 1. O usuário não preenche o campo email; 2. O usuário preenche todos os campos corretamente; 3. Clica no botão “Confirmar”. | 1. Recebe [vazio] email; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo email não foi preenchido. O sistema notifica com uma mensagem: “Campo email deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: O usuário não preenche o campo senha | | |
| 1. O usuário não preenche o campo senha; 2. O usuário preenche todos os campos corretamente; 3. O usuário clica no botão “Confirmar”. | 1. Recebe [vazio] senha; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo senha não foi preenchido. O sistema notifica o usuário com uma mensagem: “O campo senha deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: O usuário não cumpre com os requisitos do campo senha | | |
| 1. O usuário preenche o campo senha sem os requisitos necessários, sem letras maiúsculas e minúsculas, números, caracteres especiais e mais de 8 dígitos; 2. O usuário preenche todos os campos corretamente; 3. O usuário clica no botão “Confirmar”. | 1. Recebe senha; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo senha não foi preenchido corretamente. O sistema notifica o usuário com uma mensagem: “O campo senha deve conter, letras maiúsculas e minúsculas,números, caracteres especiais e mais de 8 dígitos.” | |
| Fluxo Alternativo: O usuário não preenche o campo confirmar senha | | |
| 1. O usuário não preenche o campo confirmar senha; 2. O usuário preenche todos os campos corretamente; 3. O usuário clica no botão “Confirmar”. | 1. Recebe [vazio] confirmação de senha; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo confirmar senha não foi preenchido. O sistema notifica o usuário com uma mensagem: “O campo confirmar senha deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: O usuário o campo confirmar senha de forma incorreta | | |
| 1. O usuário preenche o campo “Confirmar senha” de maneira diferente com o campo senha; 2. O usuário preenche todos os campos corretamente; 3. O usuário clica no botão “Confirmar”. | 1. Recebe confirmação de senha; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo confirmar senha está diferente com o campo senha. O sistema notifica o usuário com uma mensagem: “O campo confirmar senha deve ser igual ao campo senha.”. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Pedir van**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Dentro do sistema, no menu da esquerda, tem a opção “Fazer pedido”. Ao clicar você será carregado à direita o formulário para fazer o pedido. Selecionará as opções “Vans disponíveis”, “Petshops mais proximos”, “Escolha seu pet”, como opção poderá adicionar mais pets para mesma corrida e marcará a data e hora. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado no sistema |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário clicará no botão “Fazer pedido”; 2. Seleciona uma opção “Vans diponiveis”; 3. Seleciona uma opção “Pets shops mais próximos”; 4. Seleciona uma opção “Escolha seu pet”; 5. Como opção adicionará mais um pet; 6. Seleciona data e hora para corrida; 7. Clica no botão “Fazer pedido”. | | 1. Será carregado a página de pedidos; 2. Recebe opção; 3. Recebe opção; 4. Recebe opção; 5. Adiciona mais um campo para selecionar pet ou não faz nada; 6. Recebe data e hora; 7. Efetua o pedido. |
| Fluxo Alternativo: Não seleciona nenhuma opção no campo “Vans disponíveis” | | |
| 1. O usuário não seleciona nenhuma opção para o campo “Vans disponíveis”; 2. Preenche todos os campo; 3. O usuário clica no botão “Fazer pedido”. | 1. Não recebe nada; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo “Vans disponível” não está preenchido. O sistema notifica o usuário com a mensagem: “O campo Vans disponível deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: Não seleciona nenhuma opção no campo “Pets shops mais próximos” | | |
| 1. O usuário não seleciona nenhuma opção para o campo “Pets shops mais próximos”; 2. Preenche todos os campo; 3. O usuário clica no botão “Fazer pedido”. | 1. Não recebe nada; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo “Pet shops mais próximos” não está preenchido. O sistema notifica o usuário com a mensagem: “O campo Pets shops mais próximos deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: Não seleciona nenhuma opção no campo “Escolha pet” | | |
| 1. O usuário não seleciona nenhuma opção para o campo “Escolha pet”; 2. Preenche todos os campo; 3. O usuário clica no botão “Fazer pedido”. | 1. Não recebe nada; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo “Escolha pet” não está preenchido. O sistema notifica o usuário com a mensagem: “O campo Escolha pet deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: Não marca nenhuma hora e data no campo “Data e hora a ser marcado” | | |
| 1. O usuário não seleciona nenhuma opção para o campo “Data e hora a ser marcado”; 2. Preenche todos os campo; 3. O usuário clica no botão “Fazer pedido”. | 1. Não recebe nada; 2. Recebe todos os outros campos; 3. O sistema identifica que o campo “Data e hora a ser marcado” não está preenchido. O sistema notifica o usuário com a mensagem: “O campo Data e hora deve ser preenchido.”. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Curtir van**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Dentro do sistema, no menu da esquerda, tem a opção “Vans”. Ao clicar e ser direcionado para essa página, o usuário verá todas as vans disponíveis. Nessa página, poderá clicar, ver informações e curtir vans. Com o intuito de marcar ela como favorita e fazer futuros pedidos. Ao clicar na página “Favoritos”, também no menu esquerdo, o usuário verá duas opções “Vans curtidas” e “Pet shop curtidos”, ao clicar em vans curtidas você verá todas as vans curtidas. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado no sistema |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário clica no botão “Vans”; 2. Clica em uma das vans disponíveis; 3. Clica em “Curtir” tal van que o usuário clicou; 4. A van curtida ficará salvo na página “Favoritos/Vans Curtidas”. | | 1. Será direcionado a página vans; 2. Será direcionado a um perfil de van; 3. Recebe true; 4. Página recebe curtida. |
| Fluxo Alternativo: Não curtir nenhuma van | | |
| 1. O usuário clica no botão “Vans”; 2. Clica em uma das vans disponíveis; 3. Não curti a van; 4. Entre na pagina “Favoritos/Vans Curtidas” e não encontra nenhuma van curtida. | 1. Será direcionado a página vans; 2. Será direcionado a um perfil de van; 3. Continua false; 4. Página não recebe nada; | |
| Fluxo Alternativo: Descurtir van | | |
| 1. O usuário clica no botão “Vans”; 2. Clica em uma das vans disponíveis e que já foi curtida anteriormente; 3. No mesmo botão que clica para curtir, ele clica novamente, fazendo que descurta a van; 4. Entra na página “Favoritos/Vans curtidas” e não encontra mais a van curtida anteriormente. | 1. Será direcionado a página vans; 2. Será direcionado a um perfil de van; 3. Recebe false; 4. Página recebe false/descurtida. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Histórico de pedidos**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Dentro do sistema, no menu da esquerda, tem a opção “Historico”. Ao clicar e ser direcionado para essa página, o usuário verá todos os pedidos feitos anteriormente, ordenados por data. Ao clicar em um pedido feito verá informações da van, pet shop, pet, e dono do pet. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado no sistema e ter feito pelo menos um pedido |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário clica no botão “Histórico”; 2. Clica em um dos pedidos feito anteriormente; 3. O usuário obterá informações do pedido. | | 1. Será direcionado a página histórico; 2. Será direcionado a um pedido feito; 3. Entrega dados de pedido; |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Curtir pet shop**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Dentro do sistema, no menu da esquerda, tem a opção “Pet shops”. Ao clicar e ser direcionado para essa página, o usuário verá todos os pet shops disponíveis. Nela o usuário poderá clicar, ver informações do pet shop e curtir. O intuito é de marcar como favorita e fazer futuras consultas usando nossas vans. Ao clicar na página “Favoritos”, também no menu esquerdo, o usuário verá duas opções “Vans curtidas” e “Pet shops curtidos”, ao clicar em pet shops curtidas verá todas as pet shops curtidas pelo usuário. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado no sistema |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário clica no botão “Pet shops”; 2. Clica em uma dos pet shops disponíveis; 3. Clica em “Curtir” tal pet shop que o usuário clicou; 4. O pet shop curtido ficará salvo na página “Favoritos/Pet shops”. | | 1. Será direcionado a página pet shops; 2. Será direcionado a um perfil de pet shop; 3. Recebe true; 4. Página recebe curtida. |
| Fluxo Alternativo: Não curtir nenhuma van | | |
| 1. O usuário clica no botão “Pet shops”; 2. Clica em uma das pet shops disponíveis; 3. Não curti o pet shop; 4. Entre na pagina “Favoritos/Pet shops” e não encontra nenhum pet shop curtido. | 1. Será direcionado a página pet shops; 2. Será direcionado a um perfil de pet shop; 3. Continua false; 4. Página não recebe nada; | |
| Fluxo Alternativo: Descurtir van | | |
| 1. O usuário clica no botão “Pet shops”; 2. Clica em um dos pet shops disponíveis e que já foi curtida anteriormente; 3. No mesmo botão que clica para curtir, ele clica novamente, fazendo que descurta a van; 4. Entra na página “Favoritos/Pet shops” e não encontra mais o pet shop curtido anteriormente. | 1. Será direcionado a página pet shops; 2. Será direcionado a um perfil de pet shop; 3. Recebe false; 4. Página recebe false/descurtida. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Acessar perfil**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | No canto superior direito terá o ícone do usuário, que ao clicar será direcionado para seu perfil. Dentro do perfil terá informações de usuário, como logo, nome, sobrenome, email e botões como excluir e alterar conta. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado no sistema |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário clicará no ícone de logo; 2. Terá informações de usuário padrão. | | 1. Direciona usuário para página perfil; 2. Entrega informações de perfil do usuário. |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Alterar dados de cadastro**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | No canto superior direito terá o ícone do usuário, que ao clicar será direcionado para seu perfil. Dentro do perfil terá o botão “Alterar dados de cadastro”, ao clicar aparece campos de texto para mudar os dados já cadastrados, onde poderá fazer mudanças e no fim clica no botão “Confirmar”, já aparecendo os novos dados. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado no sistema |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário clicará no ícone de perfil; 2. O usuário clicará no botão “Alterar dados de cadastro”; 3. Preencherá os novos dados. 4. O usuário clicará no botão “Confirmar”. | | 1. Direciona para página de perfil; 2. Aparecerá os campos para ser alterados os dados; 3. Campo de texto recebe; 4. Recebe mudanças. |
| Fluxo Alternativo: Clica para alterar dados de cadastro e logo clica no botão de confirmar, sem fazer mudanças | | |
| 1. O usuário clicará no ícone de perfil; 2. O usuário clicará no botão “Alterar dados de cadastro”; 3. Não altera nenhum dado. 4. O usuário clicará no botão “Confirmar”. | 1. Direciona para página de perfil; 2. Aparecerá os campos para ser alterados os dados; 3. Campo de texto não recebe nada; 4. Não acontece nada. | |
| Fluxo Alternativo: Clica para alterar dados de cadastro e logo clica no botão de cancelar, sem fazer mudanças | | |
| 1. O usuário clicará no ícone de perfil; 2. O usuário clicará no botão “Alterar dados de cadastro”; 3. Não altera nenhum dado. 4. O usuário clicará no botão “Cancelar”. | 1. Direciona para página de perfil; 2. Aparecerá os campos para ser alterados os dados; 3. Campo de texto não recebe nada; 4. Não acontece nada. | |
| Fluxo Alternativo: Altera dados de cadastro e logo clica no botão de cancelar, sem fazer mudanças | | |
| 1. O usuário clicará no ícone de perfil; 2. O usuário clicará no botão “Alterar dados de cadastro”; 3. O usuário altera dados. 4. O usuário clicará no botão “Cancelar”. | 1. Direciona para página de perfil; 2. Aparecerá os campos para ser alterados os dados; 3. Campo de texto recebe; 4. Não acontece nada. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Excluir perfil cadastrado**
  2. **Lista de clientes e petshops cadastrado**
  3. **Alterar van**
  4. **Adicionar van**
  5. **Excluir van**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Na parte de baixo da página login tem o botão “Recuperar senha”, onde levará o usuário para a página de recuperar senha. Na página terá um campo, campo “E-mail” que o usuário vai preencher de acordo com o email que está cadastrado no cadastro no sistema. Será enviado para seu e-mail uma mensagem com o botão “Redefinir senha”. Ao clicar, o usuário é redirecionado para uma página com dois campos, campos “Senha” e “Confirmar senha”. Depois disso terá um botão “Confirmar”, onde levará o usuário para a página de login e ele fará o login com a nova senha. |
| **Ator Principal:** | | Usuário padrão e pet shop |
| **Pré-Condição:** | | Ser cadastrado e não estar logado no sistema |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. Clicar no botão de “Recuperar senha”; 2. Na página recuperar senha, o usuário preenche o campo “E-mail”; 3. Clica no botão “Confirmar”; 4. Entra na mensagem enviada no email que foi preenchido no campo e clicar no botão “Redefinir senha”; 5. Na página redefinir senha, o usuário preenche o campo “Senha” e “Confirmar senha”; 6. Clica no botão “Confirmar”. | | 1. Redireciona para a página de recuperar senha; 2. Recebe e-mail; 3. Para caso o email seja válido, será enviado uma mensagem para o email informado; 4. Redireciona para a página de redefinir senha; 5. Recebe senha e senha confirmada, onde os dois campos iguais e válidos; 6. Redireciona para a página de login. |
| Fluxo Alternativo: O usuário informa email incorreto | | |
| 1. O usuário preenche o campo email de forma incorreta; 2. O usuário clica em “Confirmar”. | 1. Recebe o email; 2. O sistema identifica que o email está escrito de forma errada, sem @gmail.com e o usuário recebe uma mensagem dizendo: “Email foi preenchido de forma incorreta.”. | |
| Fluxo Alternativo: O usuário não preenche o campo email | | |
| 1. O usuário não preenche o campo email; 2. Clica no botão “Confirmar”. | 1. Recebe [vazio] email; 2. O sistema identifica que o campo email não foi preenchido e manda uma mensagem: “Campo email deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: O usuário não preenche o campo senha | | |
| 1. O usuário não preenche o campo senha; 2. O usuário clica no botão “Confirmar”. | 1. Recebe [vazio] senha; 2. O sistema identifica que o campo senha não foi preenchido. O sistema notifica o usuário com uma mensagem: “O campo senha deve ser preenchido.”. | |
| Fluxo Alternativo: O usuário não cumpre com os requisitos do campo senha | | |
| 1. O usuário preenche o campo senha sem os requisitos necessários, sem letras maiúsculas e minúsculas, números, caracteres especiais e mais de 8 dígitos; 2. O usuário clica no botão “Confirmar”. | 1. Recebe senha; 2. O sistema identifica que o campo senha não foi preenchido corretamente. O sistema notifica o usuário com uma mensagem: “O campo senha deve conter, letras maiúsculas e minúsculas,números, caracteres especiais e mais de 8 dígitos.” | |
| Fluxo Alternativo: O usuário não preenche o campo confirmar senha | | |
| 1. O usuário não preenche o campo confirmar senha; 2. O usuário clica no botão “Confirmar”. | 1. Recebe [vazio] confirmação de senha; 2. O sistema identifica que o campo confirmar senha não foi preenchido. O sistema notifica o usuário com uma mensagem: “O campo confirmar senha deve ser preenchido.”. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

# Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso

## Fatores Técnicos

| **Fatores Técnicos** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| Sistema Distribuído |  |  |  |
| Desempenho da Aplicação |  |  |  |
| Eficiência do Usuário Final |  |  |  |
| Complexidade de Processamento Interno |  |  |  |
| Reusabilidade de Código |  |  |  |
| Facilidade de Instalação |  |  |  |
| Usabilidade (Facilidade de utilização) |  |  |  |
| Portabilidade |  |  |  |
| Facilidade de Manutenção |  |  |  |
| Concorrências |  |  |  |
| Características de Segurança |  |  |  |
| Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros |  |  |  |
| Requer Treinamento Especial aos Usuários |  |  |  |
|  |  | **Tfactor** |  |

## Fatores Ambientais

| **Fatores Ambientais** | **Peso** | **Relevância** | **Resultados** |
| --- | --- | --- | --- |
| Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado |  |  |  |
| Experiência na Aplicação |  |  |  |
| Experiência em Orientação a Objetos |  |  |  |
| Capacidade de Liderança em Análise |  |  |  |
| Motivação |  |  |  |
| Estabilidade de Requisitos |  |  |  |
| Consultores *Part-Time* |  |  |  |
| Linguagem de Programação na Linguagem |  |  |  |
|  |  | **Tfactor** |  |

## Estimativa de Esforços

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:

Na tabela a seguir, existe um resumo das métricas:

| **Valor da Hora do Projeto:** |  | |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade de Horas Prevista**  **no Módulo:** |  | |
| **Quantidade de Atores:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
|  |  |  |
| **Quantidade de Casos de Uso:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
|  |  |  |
| **Valor Total do Módulo:** |  | |